

Публичная оферта присоединения к программе лояльности "ELIS" (ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «ЭЛИС»)

Настоящая Программа лояльности является официальной публичной офертой в письменной форме:

- без ограничения срока для акцепта, в любом случае срок акцепта составляет не менее 30 (тридцати) дней, без возможности досрочного отзыва оферты;
- адресована физическим лицам, достигшим совершеннолетнего возраста,
- организована индивидуальным предпринимателем Волковой Аллой Юрьевной (ОГРНИП 318774600652181, (далее – ELIS или ЭЛИС) совместно с Партнерами;
- определяет порядок и условия присоединения физических лиц, достигших совершеннолетнего возраста, к Программе лояльности «ELIS» (Программе лояльности «ЭЛИС») (далее — Программа или Программа ELIS).

Действующая Программа размещена на сайте <http://elis.vc/>, доступна в мобильном приложении ELIS (далее – сайт ELIS, Приложение ELIS).

Программа ELIS реализуется с использованием программного продукта ELIS, Правообладателем которого является индивидуальный предприниматель Волкова Алла Юрьевна (ОГРНИП 318774600652181, местонахождение: бизнес-центр «Водный», г.Москва, Головинское шоссе, д.5

Присоединение к Программе или акцепт настоящей публичной оферты физическим лицом – Пользователем Программы осуществляется совершением одного из следующих конклюдентных действий:

- регистрацией в Приложении ELIS в соответствии с условиями Пользовательского соглашения ELIS.

До совершения акцепта Пользователь обязуется ознакомиться с настоящей Программой, Пользовательским Соглашением. Присоединяясь к Программе ELIS Пользователь, заявляет и гарантирует, что обладает необходимыми для заключения и исполнения условий Программы ELIS право- и дееспособностью.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа лояльности ELIS и/или Программа и/или Программа ELIS — программа, совместно реализуемая ELIS и Партнерами. Программа реализуется с использованием Сервиса ELIS.

Авторизация — удостоверение прав Пользователя на доступ к Аккаунту и/или в Личный кабинет, пользования сервисами ELIS.

Пользователь или Участник Программы ELIS – физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, право- и дееспособное, установившее на своем мобильном устройстве Приложение ELIS и принявшее условия Программы ELIS посредством полного и безоговорочного акцепта, осуществленного регистрацией в мобильном Приложении ELIS.

Реферал — Пользователь, присоединившийся к Программе по непосредственной рекомендации другого Пользователя (прямой Реферал), а также Пользователь (косвенный

Реферал), присоединившийся к Программе по рекомендации другого прямого или косвенного Реферала.

Реферер — Пользователь, привлечший Реферала.

Регистрация – указание Пользователем данных в Приложении ELIS, необходимых для идентификации и аутентификации Пользователя – Участника Программы ELIS, обеспечения сохранности и безопасности данных.

Аутентификация – процедура опознавания Пользователя с использованием средств Сервиса ELIS, в том числе, логина, пароля, изображения и т.п.

Идентификация — процедура распознавания и/или установления физического лица по его идентификатору(-ам) как Пользователя Программы ELIS средствами и способами, предоставляемыми Приложением ELIS (аутентификация) и/или с привлечением Оператора Сервиса, при совершении Пользователем Покупки.

Аккаунт – учетная запись Пользователя в Приложении ELIS, необходимая для аутентификации Пользователя и предоставления доступа к его данным, в том числе, информации о совершенных Пользователем покупках, размещенных Отзывах, накопленных Бонусах.

Личный кабинет — персональная страница Пользователя в Приложении ELIS, связанная с Аккаунтом конкретного пользователя, обеспечивающая возможность пользования сервисами ELIS. Для входа в Личный кабинет используется логин и пароль Пользователя.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары (работы, услуги), а совместно с ELIS - Программу лояльности, в том числе, посредством проведения Акций в рамках Программы лояльности.

Акция — маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы ELIS совместно с Партнером(-ами) и/или по его поручению, являющееся частью Программы, направленное на формирование и повышение лояльного отношения клиентов к товарам (услугам) Партнера, увеличение активности клиентов в приобретении товаров (услуг) Партнеров и предусматривающих начисление Бонусов и Выплатой Кэшбэка. Условия Акции размещаются в мобильном приложении ELIS. Условия Акции содержат информацию о сроках ее проведения, количестве (проценте от стоимости Покупки) начисляемых Бонусов (размере Кэшбэка) иную информацию об Акции.

Бонусы — условные единицы, начисляемые Пользователю по основаниям, установленным Программой ELIS и/или Условиями Акции, характеризующие активность Пользователя в приобретении товаров (услуг) в рамках Программы и/или Акции, учитываемые на Счете (накопительной карте) Пользователя. Один Бонус соответствует одному рублю РФ. Пользователь вправе использовать накопленные на Счете (накопительной карте) Бонусы путем выплаты на карту любого банка России (Кэшбэк). Выплаченные Бонусы (Кэшбэк) списываются со Счета (накопительной карты) Пользователя.

Кэшбэк – право Пользователя, гарантированное и предоставленное Программой ELIS, на получение выплаты в денежной форме части стоимости Покупок, осуществленных на условиях Программы. Возможная величина выплаты определяется суммой Бонусов, учтенных на Счете (накопительной карте) Пользователя.

Счет Пользователя – накопительная карта Пользователя в электронной форме, привязанная к конкретному Аккаунту и используемая для учета начисленных, использованных Пользователем Бонусов. Счет (накопительная карта) Пользователя носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Покупка — приобретение идентифицированным Пользователем в Заведении Партнера для личного потребления товаров (услуг) на условиях Программы, которое после размещения Пользователем Отзыва в соответствии с условиями Программы и/или Акции, является основанием для начисления Бонусов и выплаты Кэшбэка.

Оплата Покупки – подтверждение оплаты Покупки, совершенной Пользователем, заведением Партнера и/или Партнером путем направления им информации о сумме оплаченной Покупки в ELIS.

Отзыв – связный текст и/или литературное произведение, создаваемое Пользователем после совершения Покупки в Заведении Заказчика на условиях Программы, содержащее мнение Пользователя о приобретенных услугах (товарах) Заказчика. Созданный Пользователем Отзыв посредством Сервиса размещается (публикуется) на странице Интернет-ресурса. ELIS не несет ответственность за содержание и доступность таких Интернет-ресурсов.

Заведение – ресторан, кафе, клуб, фитнес-клуб, иной объект Партнера посредством которого Партнер предоставляет в рамках Программы Пользователю свои услуги (реализует товары).

Администратор или Уполномоченное лицо Партнера — ответственный представитель Партнера, уполномоченный Партнером представлять интересы Заведения Партнера перед клиентами, идентифицировать Пользователя при совершении им Покупок в Заведении, предоставлять ELIS необходимую информацию о Покупке Пользователя в Заведении, ее оплате.

Сервис или Сервис ELIS – сервис ELIS, реализованный программными средствами сайта <http://elis.vc/>, Мобильного приложения ELIS.

Мобильное приложение ELIS или Приложение ELIS – приложение для мобильных устройств на платформе Android, IOS, предоставляющее Пользователю доступ к Сервису ELIS.

Злоупотребление правами и/или противоправные действия — недобросовестные действия Пользователя, совершенные в нарушение условий Программы и направленные на получение Бонусов без фактического совершения Покупки (в том числе, без фактического приобретения услуг (товаров), предоставление недостоверной информации и/или размещение Отзыва, содержащего информацию и/или высказывания, запрещенные законодательством, и/или не удовлетворяющего критериям Отзыва, установленным Программой.

Оператор Сервиса — уполномоченное ELIS лицо, содействующее Пользователю и/или Заказчику в идентификации Пользователя при совершении им Покупки в Заведении Заказчика, подтверждении факта оплаты Покупки, в иных случаях, при реализации их прав и обязанностей из Договора и/или Программы.

Блокирование Аккаунта — процедура, в результате которой в случаях, предусмотренных Программой, Аккаунт становится недоступным для использования.

Блокирование Счета — процедура, в результате которой устанавливается ограничение на использование Пользователем Счета и/или выплату Кэшбэка. При Блокировании Счета

начисление любых Бонусов и/или выплата Кэшбэка при совершении Покупок Пользователем не производится.

Аннулирование Бонусов — процедура списания Бонусов, ранее начисленных на Счет Пользователя, без выплаты Кэшбэка.

Интернет-ресурс - информационная(-ые) система(-ы), предназначенная(-ые) для оказания публичных информационных услуг в сети Интернет - Google-карты, Yandex-карты, TripAdvisor и т. п.

2. Условия ПРОГРАММЫ

2.1. Целью Программы является формирование и повышение лояльного отношения клиентов к услугам (товара) Партнера, привлечение новых клиентов – потребителей услуг (товаров) Партнеров, повышение активности клиентов - Пользователей в приобретении услуг (товаров) Партнеров, повышения качества предоставляемых Партнерами услуг (реализуемых товаров). Программа предусматривает начисление Бонусов, в том числе реферальных, и выплату Кэшбэка от имени ELIS и за его счет и/или от имени ELIS и за счет Партнера(-ов) на условиях, предусмотренных Программой, и характеризующих активность Пользователя в приобретении услуг (товаров) в рамках Программы.

2.2. Участие в Программе является для Пользователя добровольным и бесплатным. Для участия в Программе Пользователю необходимо скачать Приложение ELIS на свое мобильное устройство из Google Play или App Store, зарегистрироваться в ELIS: получить на номер мобильного телефона СМС-сообщение с кодом регистрации, ввести код, заполнить анкетные данные, прикрепить фотографию («селфи»), завершить регистрацию.

2.3. Совершая действия по регистрации в ELIS физическое лицо подтверждает, что он ознакомился с условиями Программы, присоединяется к Программе, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. С момента регистрации в ELIS физическое лицо считается зарегистрированным Пользователем и вправе участвовать в Программе и/или Акциях в рамках Программы.

Пользователь согласен, с тем, что привилегии (начисление Бонусов и/или выплата Кэшбэка), предусмотренные Программой, зависят от активности Пользователя.

2.4. В рамках Программы Пользователь получает бесплатный доступ к информации о Заведениях, предоставляемых ими услугах (реализуемых товарах), Акциях, доступ посредством Сервиса к Программе с начислением Бонусов на Счет Пользователя (выплатой Кэшбэка), за проявленную им активность при приобретении услуг (товаров) в Заведениях Партнеров, а также иной информации и/или доступ к иным возможностям, реализуемым посредством Сервиса.

2.5. В рамках Программы и на ее условиях Пользователю, приобретшему в Заведениях Партнеров услуги (товары), после размещения Отзыва Сервис начисляет на Счет Пользователя Бонусы.

2.6. В Программе участвуют только услуги (товары) предоставляемые Заведениями Партнеров, информация о которых размещена в Сервисе.

2.7. Пользователь вправе накапливать Бонусы на своем Счете Пользователя или распорядится о выплате Кэшбэка. Информация о количестве начисленных (накопленных) Бонусов и

соответствующей им сумме Кэшбэка доступна Пользователю после его авторизации в Приложении.

2.8. В рамках Программы по распоряжению Пользователя ELIS выплачивает Кэшбэк на указанную Пользователем карту российского банка.

2.9. Пользователь вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов: на Сайте ELIS, в Приложении ELIS, через маркетинговые и/или рекламные материалы Партнеров.

2.10. Взаимоотношения Пользователя и ELIS в отношении всей информации, которую ELIS может получить о Пользователе во время использования им Приложения ELIS, Сайта ELIS, участия в Программе ELIS, регламентируется Политикой конфиденциальности.

В любом случае обработка ELIS персональных данных Пользователя производится в целях исполнения ELIS обязательств из Программы лояльности, в том числе, обеспечения Пользователя технической и сервисной поддержкой, направления в адрес Пользователя технических сообщений, идентификации (аутентификации) Пользователя при совершении им Покупок.

2.11. Пользователь обязуется до момента начисления Бонусов сохранять документы, подтверждающие Покупку и ее Оплату, информацию, связанную с идентификацией Пользователя Заведением, согласен предоставлять их ELIS по требованию, которое направляется с помощью уведомления в Приложении, а также без требования для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания или начисления Бонусов, выплаты Кэшбэка.

2.12. Условия Программы могут быть изменены ELIS, при этом срок акцепта новой редакции Программы, являющейся публичной офертой, не ограничен, но в любом случае срок акцепта составляет не менее 30 (тридцати) дней, без возможности досрочного отзыва оферты.

Новая редакция Программы доступна на сайте ELIS, в Приложении ELIS. О введении в действие новой редакции Программы Пользователь извещается через Приложение. Пользователь обязан ознакомиться с новой редакцией Программой до создания и размещение нового Отзыва, при этом размещение нового Отзыва будет означать принятие Пользователем новых условий Программы. В случае несогласия Пользователя с новыми условиями Программы, Пользователь новые Отзывы не размещает и вправе прекратить участие в Программе, направив соответствующее уведомление через Приложение и/или удалив Приложение ELIS на своем мобильном устройстве.

2.13. Присоединившись к Программе, Пользователь выражает своё согласие на получение технических и/или рекламных сообщений по сетям электросвязи посредством электронных СМС- и/или push- сообщений.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений по сетям электросвязи посредством электронных сообщений.

Пользователь может отказаться от сообщений рекламного характера, направляемых по сетям электросвязи путем:

- направления письма на адрес электронной почты: info@elis.vc

- изменения настроек используемого браузера и/или мобильного устройства.

3. Основания и порядок Начисления БОНУСОВ, выплаты Кэшбэка

3.1. ELIS производит начисление Бонусов, дополнительных Бонусов (реферальных Бонусов) и выплату Кэшбэка при размещении Пользователем Отзыва после совершения Покупок, соответствующих Правилам Программы.

3.2. ELIS производит начисление Бонусов Пользователю, который успешно совершил следующие действия:

3.2.1. авторизовался в Приложении;

3.2.2. с использованием Приложения выбрал Заведение для совершения Покупки и/или через Приложение направил сообщение о нахождении в Заведении с целью совершения Покупки;

3.2.3. был идентифицирован Заведением, в том числе используя подсказки Приложения и/или при содействии Администратора Заведения, как Пользователь, с получением соответствующего подтверждения в Приложении.

3.2.4. совершил Покупку в данном Заведении и Оплата Покупки Заведением подтверждена, о чем получено соответствующее сообщение Приложения;

3.2.5. не позднее 12 (двенадцать) часов от Покупки Пользователем создал и разместил Отзыв, соответствующий условиям Программы;

3.2.6. при совершении Покупки не допускал Злоупотребления правами, не нарушал условия Программы, гарантии и заверения, предоставленные ELIS при присоединении к Программе, не прекращал участия в Программе.

3.3. Количество Бонусов (размер Кэшбэка), начисляемых (выплачиваемых) при совершении Покупки в рамках Программы, устанавливается в условиях (информации) о Заведении, доступной в Приложении и/или на сайте ELIS в отношении конкретного перечня услуг (товаров), участвующих в Программе и/или Акции.

3.4. ELIS производит начисление дополнительных Бонусов (реферальные Бонусы) за повышенную активность Пользователям, привлекшим Рефералов.

3.5. ELIS производит начисление дополнительных Бонусов (реферальных Бонусов) Пользователю, привлекшему Рефералов, в случае успешного совершения Рефералом действий, установленных п. 3.2 Программы.

Реферальные Бонусы начисляются Пользователям — Реферерам от Реферера, привлекшего Реферала, которому в соответствии с условиями Программы были начислены Бонусы, и выше, но не более 10 (десяти) Рефереров такой «цепочки», при условии ее «непрерывности».

В случае, если один или несколько Рефереров на момент начисления дополнительных Бонусов прекратили свое участие в Программе, то выплата дополнительных Бонусов Реферерам, привлекшим этих Рефереров и всем последующим Реферерам, не производится.

3.6. Дополнительные Бонусы (реферальные Бонусы) начисляются на Счет Пользователя — Реферера в размере:

$SRB = E * 0.1$ (где SRB – общая сумма реферального Бонуса, E - сумма Бонуса Реферала).

RB(реферальный Бонус): RB уровень 1 = SRB / 2, RB уровень 2 = SRB / 4, RB уровень 3 = SRB / 8, RB уровень 4 = SRB / 16, RB уровень 5 = SRB / 32, RB уровень 6 = SRB / 64, RB уровень 7 = SRB / 128, RB уровень 8 = SRB / 256, RB уровень 9 = SRB / 512, RB уровень 10 = SRB / 1024

«уровень 1» - Реферер, привлечший Реферала, которому начислены Бонусы за Покупку;

«уровень 2» - Реферер, привлечший Реферера «уровня 1» и т.п.

3.7. В случае, если Пользователь и/или Реферал совершил Покупку, создал и разместил Отзыв, а в последующем Покупка была отменена полностью или в части (был проведен полный или частичный возврат денежных средств), то в случае полного возврата ранее оплаченных денежных средств начисление Бонусов, в том числе реферальных Бонусов, выплата Кэшбэка не производится, а в случае частичного возврата ранее оплаченных денежных средств начисление Бонусов, в том числе реферальных Бонусов, выплата Кэшбэка производится пропорционально неотмененной сумме Покупки.

Если на момент отмены Покупки полностью или в части произвел выплату Бонусов (Кэшбэка) на банковскую карту Пользователя (Реферала, Реферера), то ELIS осуществляет удержание излишне выплаченной суммы Кэшбэка путем проведения безакцептного списания суммы Бонусов со Счета Пользователя пропорционально отмененной Пользователем (Рефералом) суммы Покупки.

3.8. Начисленные Пользователю Бонусы в соответствии с условиями Программы не могут быть переданы и/или уступлены Пользователем иному лицу, либо использованы иначе, чем установлено Программой.

3.9. ELIS начисляет Бонусы на Счет Пользователя на основании положительного результата проверки средствами Сервиса и/или Оператором Сервиса факта Покупки Пользователем и размещения им Отзыва в соответствии с условиями Программы, при отсутствии признаков Злоупотребления Пользователем правами.

Способы указанной проверки определяются ELIS по своему усмотрению и на основании имеющихся в его распоряжении данных.

3.10. ELIS вправе не начислять Бонусы и не производить выплату Кэшбэка за Покупки в рамках Программы в случаях, когда:

3.10.1. Покупка совершена с нарушением порядка, установленного Программой;

3.10.2. Отзыв создан и размещен Пользователем позднее сроков, установленных Программой;

3.10.3. Пользователь Злоупотребляет правами и/или совершает противоправные действия;

3.10.4. Имеется Блокировка Аккаунта и/или Блокировка Счета Пользователя;

3.10.5. Пользователь прекратил участие в Программе, в том числе, до прекращения участия в Программе не распорядился о выплате накопленных на Счете Пользователя Бонусов.

3.11. ELIS оставляет за собой право корректировки начисления Бонусов, в случае начисления Бонусов в результате ошибки, вызванного сбоем программного обеспечения, иной технической ошибки, иного ошибочного начисления Бонусов, которое не соответствует условиям программы, без уведомления Пользователя.

3.12. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцать) месяцев с момента начисления. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически Аннулируются на Счете Пользователя без возможности их восстановления.

3.13. Партнер и/или его Администратор обязан оказывать Пользователю по его просьбе необходимое содействие при идентификации Пользователя при совершении им Покупки в Заведении, немедленно направлять в установленном порядке ELIS информацию о сумме оплаченной Пользователем Покупки.

4. ОТЗЫВ

4.1. Отзыв должен содержать оценку сервису и/или мнение Пользователя о приобретенных услугах (товарах) Партнера.

4.2. Отзыв должен быть:

4.2.1. создан Пользователем, его личным творческим трудом. Запрещено размещение Отзыва, повторяющего и/или основанного на ранее обнародованном Отзыве Пользователя (иных Пользователей);

4.2.2. достоверным, то есть не содержать заведомо ложных сведений о Покупке и/или Заведении, и/или услугах (товарах), сервисе, предоставляемых Заведением;

Отзыв не должен нарушать права, свободы и интересы третьих лиц, не должен содержать заведомо ложную информацию и информацию, порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц, не должны нарушать законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности.

4.3. Иные требования к Отзыву могут быть установлены Интернет-ресурсами. Средства Сервиса предоставляют Пользователю соответствующие подсказки (редакторские правки-предложения) с целью соблюдения указанных требований.

4.4. В целях повышения качества предоставляемых Партнерами услуг (товаров), улучшения сервиса обслуживания клиентов, Отзывы, содержащие негативную оценку по результатам совершенной Пользователем Покупки, ELIS направляет непосредственно руководителю(-ям) и/или иному ответственному лицу Партнера для незамедлительного устранения недостатков, повышения качества предоставляемых Заведениями Партнеров услуг (товаров).

4.5. С момента размещения (опубликования) Отзыва средствами Сервиса (через Приложение) Пользователь безвозмездно передает (отчуждает) ELIS исключительное право в полном объеме на Отзыв, созданный и размещенный Пользователем средствами Сервиса (через Приложение)

5. Выплата Кэшбэка

5.1. Для получения выплаты в денежной форме части стоимости Покупок, осуществленных на условиях Программы (выплаты Кэшбэка) Пользователь подает распоряжение на выплату накопленных на Счете Пользователя Бонусов с помощью программных средств Приложения.

5.2. Сумма Кэшбэка перечисляется на указанную Пользователем карту российского банка. Минимальная сумма Кэшбэка подлежащая выплате может варьироваться в зависимости от условий предоставленных банком партнером. В случае существования каких либо лимитов вывода средств на банковскую карту, такая информация будет указана в Личном кабинете Пользователя.

5.3. В случае принятия Пользователем решения о прекращении участия в Программе, до отправки уведомления о прекращении участия в программе, Пользователь должен использовать Бонусы, установленными программой способами или заявить о выплате Кэшбэка на карту российского банка.

Если Аккаунт или Счет Пользователя были Заблокированы по инициативе ELIS в случаях, предусмотренной Программой, и на момент блокировки у Пользователя оставались на счете Бонусы, то Пользователь не имеет прав на использование накопленной суммы Бонусов, в том числе, выплату Кэшбэка. В этом случае накопленные на Счете Пользователя Бонуса Аннулируются.

6. Права и обязанности, гарантии и заверения Пользователя и ELIS

6.1. Права и обязанности, гарантии и заявления Пользователя:

6.1.1. Участие Пользователя в Программе является бесплатным. Расходы, связанные оплатой доступа в Интернет, оплатой Покупок в рамках Программы, иные расходы, требуемые для участия Пользователя в Программе, Пользователь несет самостоятельно, что не влияет на безвозмездность Программы.

6.1.2. Осуществляя Регистрацию или Авторизацию Пользователь заявляет и гарантирует ELIS, что информация, предоставляемая Пользователем при совершении указанных действий, является точной, достоверной и актуальной. В случае нарушения Пользователем заявлений и гарантий, Пользователь принимает на себя полную ответственность в случае невозможности получения им привилегий, предоставляемых Программой, и/или невозможности участия в Программе; Пользователь соглашается с тем, что ELIS не несет никакой ответственности в случае, если Пользователю не были начислены Бонусы и/или была осуществлена некорректно, несвоевременно или не была осуществлена выплата Кэшбэка.

6.1.3. В случае возникновения каких-либо вопросов и/или претензий, и/или проблем, связанных с начислением Бонусов и их использованием, Пользователь вправе обратиться в ELIS посредством Приложения и/или сайта ELIS, и/или на электронную почту: info@elis.vc.

ELIS обязан рассмотреть обращение и/или претензию Пользователя не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления соответствующего обращения Пользователя.

6.1.4. Пользователе обязан обеспечить безопасность и сохранность доступа в аккаунт (логина и/или пароля), невозможность доступа к Аккаунту и/или Личному кабинету любых третьих лиц. При утрате либо компрометации идентификационных данных доступа к Аккаунту, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Аккаунту и/или Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом ELIS на электронную почту: info@elis.vc. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные по Аккаунту и/или через Личный кабинет Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

6.1.5. Пользователь гарантирует и заверяет, что он является совершеннолетним, т. е. достигшим восемнадцатилетнего возраста, право- и дееспособным лицом и обязуется не Злоупотреблять правами, в том числе:

- не предоставлять ELIS недостоверную информацию о совершенной Покупке, которая является заведомо ложной или недостоверной;

- не размещать Отзыв, содержащий заведомо ложную, недостоверную информацию и/или информацию, нарушающую права третьих лиц, информацию порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц, и/или нарушающую законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности;

- не использовать аппаратные, программные или технические средства, способные вносить изменения в работу программного обеспечения ELIS, которые не предусмотрены при обычном их использовании, в том числе для создания контрафактных экземпляров программного обеспечения и/или совершения каких-либо действий, в том числе мошеннических, направленных на получение Бонусов (выплату Кэшбэка) и т. п.;

- не создавать множество Аккаунтов для участия в Программе.

6.1.6. Бремя доказывания отсутствия Злоупотребления правами, достоверности гарантий и заверений Пользователя лежит на Пользователе.

Непринятие ELIS мер ответственности к Пользователю немедленно по факту нарушения им заявлений, гарантий или обязательств не лишает ELIS права на защиту своих интересов позднее, при повторном нарушении Пользователем своих обязанностей из Программы.

6.2. Права и обязанности, гарантии и заявления ELIS:

6.2.1. ELIS заверяет и гарантирует, что является:

- правообладателем программного продукта (программного обеспечения) ELIS.

6.2.2. ELIS вправе:

- производить профилактические работы с временным приостановлением работы Приложения ELIS и/или сайта ELIS без предварительного уведомления об этом Пользователя;

- в одностороннем порядке изменять условия Программы, предусматривать, проводить в рамках Программы Акции, сроки проведения конкретной Акции в рамках Программы и ее условия, что не влияет на сроки реализации Программы лояльности, которая является бессрочной;

- прекратить участие Пользователя в Программе в порядке, предусмотренном Программой;

- при возникновении подозрений в достоверности предоставленной Пользователем информации о Покупке, потребовать от Пользователя доказательств, в том числе, оригиналов документов, подтверждающих факт совершения Покупки и ее оплаты. При этом срок начисления Бонусов увеличивается на срок предоставления Пользователем указанных доказательств и удостоверения ELIS факта Покупки и ее оплаты. В случае не предоставления Пользователем доказательств факта совершения Покупки и ее оплаты, ELIS вправе запретить Пользователю дальнейшее участие в Программе с блокировкой Счета Пользователя, запретом регистрации и/или Авторизации в Приложении или на сайте ELIS;

- в целях идентификации Пользователя, разрешения претензий, связанных с реализацией программы, запросить у Пользователя паспортные данные (в электронном виде или в виде скан-копии паспорта) Пользователя, включая: серию и номер паспорта Пользователя; Ф.И.О Пользователя; адрес регистрации Пользователя; наименование и код подразделения государственного органа, выдавшего документ.

6.2.3. ELIS обязан:

- предоставляя помощь Оператора Программы, оказывать содействие Пользователю в процессе его идентификации при совершении Покупки в Заведении Партнера, в случае невозможности указанной идентификации программными средствами ELIS;
- своевременно осуществлять начисление Бонусов, выплату Кэшбэка Пользователю по его распоряжению.

7. Прекращение участия в Программе

7.1. Пользователь вправе прекратить участие в Программе путем направления ELIS уведомления о прекращении участия посредством Приложения и/или сайта ELIS, и/или на электронную почту: info@elis.vc, а также удалением Приложения со своего мобильного устройства. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения ELIS уведомления от Пользователя.

7.2. ELIS вправе по своему усмотрению и в зависимости от нарушения Заблокировать Аккаунт Пользователя и/или Заблокировать Счет Пользователя и Аннулировать Бонусы на Счете Пользователя, и/или расторгнуть с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке настоящий договор об участии в Программе, в случаях:

- нарушения Пользователем гарантий, заверений и обязательств, данных при присоединении к Программе;
- неоднократного (два и более раз) Злоупотребления Пользователем правами и/или совершения им противоправных действий при использовании Программы (участии в Программе).

При прекращении участия в Программе Пользователя, вследствие расторжения по инициативе ELIS настоящего Договора с Пользователем, накопленные на Счете Пользователя Бонусы Аннулируются, без выплаты Кэшбэка.

7.3. Отказ от исполнения настоящего договора на условиях Программы или расторжение настоящего договора по соглашению Сторон, или прекращение действия настоящего договора по иным причинам влекут удаление соответствующего Аккаунта Пользователя, Блокирование Счета Пользователя, Аннулирование Бонусов, прекращение обязательства ELIS перед Пользователем, связанных с начислением и/или выплатой Бонусов (Кэшбэка), в том числе по Бонусам подлежащим начислению на момент такого удаления, а также Бонусов не выплаченных на момент такого удаления. Положения настоящего пункта имеют силу соглашения Сторон о прекращении указанного обязательства.

8. Ограничение ответственности ELIS

8.1. ELIS не осуществляет оказание услуг (реализацию товаров) ни самостоятельно, ни через Заведения, участвующие в Программе. Все действия, связанные с выбором Заведения, совершением в Заведении Покупки и ее оплатой Пользователь совершает самостоятельно. ELIS не участвует в совершении Пользователем Покупки в Заведении и/или в оплате Покупки.

8.2. ELIS не несет ответственности:

8.2.1. за сбои и задержки в работе Сервиса, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек;

8.2.2. за невозможность использования Приложения в результате недостаточности средств для доступа Пользователя через мобильное устройство в Интернет;

8.2.3. за недоступность и/или сбой работы сети Интернет;

8.2.4. за невозможность использования Приложения и/или участия в Программе в связи с отсутствием в регионе и/или территории интересов Пользователя Заведений Партнеров;

8.2.5. за достоверность информации об услугах (товарах) предоставляемых Заведениями Партнеров;

8.2.6. за качество приобретаемых Пользователем в рамках Программы услуг (товаров). За качество приобретаемых Пользователем в Заведениях услуг (товаров) несет ответственность Партнер - изготовитель, продавец и/или поставщик соответствующих товаров (услуг).

8.2.7. за ненадлежащее исполнение Партнерами принятых на себя обязательств в связи с приобретением Пользователем в Заведении их услуг (товаров). Ответственность за неисполнения и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с Покупкой их услуг (товаров) Пользователем несет ответственность Партнер — изготовитель, продавец и/или поставщик соответствующих услуг (товаров);

8.2.8. за доступ третьих лиц к Приложению и/или Аккаунту Пользователя, любые совершаемые в них третьими лицами действия;

8.2.9. за любые последствия отказа ELIS в одностороннем внесудебном порядке от настоящего договора и/или отказа ELIS в начислении Бонусов, Блокирования Аккаунта, Блокирования Счета, Аннулирования Бонусов;

8.2.10. за несоответствие действительной воле Пользователя распоряжения Пользователя о выплате Бонусов (выплате Кэшбэка), равно как и ошибки Пользователя в указании реквизитов карты банка для перечисления Кэшбэка.

8.3. ELIS не возмещает и не несет ответственность за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Приложения или в связи с его функционированием.

8.4. В любом случае ответственность ELIS перед Пользователем за нарушение условий Программы ограничивается по претензии о начислении Бонусов — начислением надлежащего количества Бонусов на Счет соответствующего Пользователя.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая публичная оферта является безотзывной, срок для её акцепта неограничен.

9.2. Настоящий договор присоединения к Программе заключается на неопределенный срок.

9.3. Программа по усмотрению ELIS может быть изменена (новая редакция Программы), либо прекращена по заявлению ELIS.

9.4. Участие Пользователя в Программе является бесплатным. В связи с чем нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются к отношениям между Пользователем и ELIS.

9.5. Все споры и разногласия по договору, заключенному на условиях настоящей программы, разрешаются путем переговоров, а в случае их неразрешения - судом по месту нахождения ELIS с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

9.6. Если одно или несколько условий Программы будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Программы.

9.7. Неотъемлемыми частями настоящей Программы являются:

Пользовательское соглашение;

Политика конфиденциальности.

Опубликовано на сайте ELIS 01.04.2019 г.

Предыдущие версии Программы ELIS доступны на сайте <http://elis.vc/> или в мобильном приложении ELIS.