

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА "ELIS"

Перед использованием Приложения ELIS, присоединением к Программе лояльности ELIS (Программе лояльности "ЭЛИС»), ознакомьтесь с условиями нижеследующего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа лояльности ELIS и/или Программа лояльности ЭЛИС и/или Программа и/или Программа ELIS — программа, совместно реализуемая ELIS и Партнерами. Программа реализуется с использованием Сервиса ELIS.

Авторизация — удостоверение прав Пользователя на доступ к Аккаунту и/или в Личный кабинет, пользования сервисами ELIS.

Пользователь ELIS – физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, право- и дееспособное, установившее на своем мобильном устройстве Приложение ELIS и принявшее условия Пользовательского Соглашения, Программы ELIS посредством полного и безоговорочного акцепта, осуществленного регистрацией в мобильном Приложении ELIS.

Регистрация – указание Пользователем данных в Приложении ELIS, необходимых для идентификации и аутентификации Пользователя – Участника Программы ELIS, обеспечения сохранности и безопасности данных.

Аутентификация – процедура опознавания Пользователя с использованием средств Сервиса ELIS, в том числе, логина, пароля, изображения и т.п.

Идентификация — процедура распознавания и/или установления физического лица по его идентификатору(-ам) как Пользователя Программы ELIS средствами и способами, предоставляемыми Приложением ELIS (аутентификация) и/или с привлечением Оператора Сервиса, при совершении Пользователем Покупки.

Аккаунт – учетная запись Пользователя в Приложении ELIS, необходимая для аутентификации Пользователя и предоставления доступа к его данным, том числе, информации о совершенных Пользователем покупках, размещенных Отзывах, накопленных Бонусах.

Личный кабинет — персональная страница Пользователя в Приложении ELIS, связанная с Аккаунтом конкретного пользователя, обеспечивающая возможность пользования сервисами ELIS. Для входа в Личный кабинет используется логин и пароль Пользователя.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары (работы, услуги), а совместно с ELIS - Программу лояльности, в том числе, посредством проведения Акций в рамках Программы лояльности.

Бонусы — условные единицы, начисляемые Пользователю по основаниям, установленным Программой ELIS и/или Условиями Акции, характеризующие активность Пользователя в приобретении товаров (услуг) в рамках Программы и/или Акции, учитываемые на Счете (накопительной карте) Пользователя. Один Бонус соответствует одному рублю РФ. Пользователь вправе использовать накопленные на Счете (накопительной карте) Бонусы путем выплаты на карту любого банка России (Кэшбэк). Выплаченные Бонусы (Кэшбэк) списываются со Счета (накопительной карты) Пользователя.

Кэшбэк – право Пользователя, гарантированное и предоставленное Программой ELIS, на получение выплаты в денежной форме части стоимости Покупок, осуществленных на условиях Программы. Возможная величина выплаты определяется суммой Бонусов, учтенных на Счете (накопительной карте) Пользователя.

Счет Пользователя – накопительная карта Пользователя в электронной форме, привязанная к конкретному Аккаунту и используемая для учета начисленных, использованных Пользователем Бонусов. Счет (накопительная карта) Пользователя носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Отзыв - связный текст и/или литературное произведение, создаваемое Пользователем после совершения Покупки в Заведении Заказчика на условиях Программы, содержащее мнение Пользователя о приобретенных услугах (товарах) Заказчика. Созданный Пользователем Отзыв посредством Сервиса размещается (публикуется) на странице Интернет-ресурса. ELIS не несет ответственность за содержание и доступность таких Интернет-ресурсов.

Заведение – ресторан, кафе, клуб, фитнес-клуб, иной объект Партнера посредством которого Партнер предоставляет в рамках Программы Пользователю свои услуги (реализует товары).

Сервис или Сервис ELIS – сервис ELIS, реализованный программными средствами сайта <http://elis.vc/>, Мобильного приложения ELIS.

Мобильное приложение ELIS или Приложение ELIS – приложение для мобильных устройств на платформе Android, IOS, предоставляющее Пользователю доступ к Сервису ELIS.

Блокирование Аккаунта — процедура, в результате которой в случаях, предусмотренных Программой Аккаунт становится недоступным для использования.

Блокирование Счета — процедура, в результате которой устанавливается ограничение на использование Пользователем Счета и/или выплату Кэшбэка. При Блокировании Счета начисление любых Бонусов и/или выплата Кэшбэка при совершении Покупок Пользователем не производится.

Аннулирование Бонусов — процедура списания Бонусов, ранее начисленных на Счет Пользователя, без выплаты Кэшбэка.

Интернет-ресурс - информационная(-ые) система(-ы), предназначенная(-ые) для оказания публичных информационных услуг в сети Интернет - Google-карты, Yandex-карты, TripAdvisor и т. п.

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладателем Программного продукта ELIS, включая элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, программное обеспечение, базы данных, иные объекты программного продукта ELIS, является индивидуальный предприниматель Волкова Алла Юрьевна (ОГРНИП 318774600652181, местонахождение: бизнес-центр «Водный», г.Москва, Головинское шоссе, д.5.

2.2. Соглашение предоставляет физическому лицу – Пользователю право на использования сайта <http://elis.vc/>, приложения ELIS (далее – сайт ELIS, Приложение ELIS) для мобильных устройств на платформе Android, IOS (Программный продукт ELIS или Сервис ELIS) на условиях простой неисключительной лицензии и в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения, являющегося публичной офертой.

2.3. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена на сайте <http://elis.vc/>, доступна в мобильном приложении ELIS (далее – сайт ELIS, Приложение ELIS).

2.4. Программный продукт ELIS предоставляет Пользователю возможность участия в Программе лояльности ELIS. В рамках Программы лояльности Пользователю предоставляется бесплатный доступ к информации о Заведениях, предоставляемых ими услугах (реализуемых товарах), Акциях, доступ посредством Сервиса к программам Кэшбэка с начислением Бонусов на Счет Пользователя, за проявленную им активность при приобретении услуг (товаров) в Заведениях Партнеров, а также иной информации и/или доступ к иным возможностям, реализуемым в рамках Программы лояльности посредством Сервиса.

2.5. Соглашение является неотъемлемой частью Программы лояльности ELIS.

2.6. Использование Сервиса ELIS Пользователем на условиях Соглашения осуществляется в личных некоммерческих целях.

ELIS на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программного продукта ELIS исключительно в рамках функциональности Сервиса ELIS на территории всех стран мира следующими способами:

- копирование и установку (воспроизведение) Приложения ELIS на мобильное(-ые) устройство(-ва) Пользователя;

- пользоваться функционалом Приложения ELIS и/или сайта ELIS по его прямому назначению;

Присоединение (принятие) к Пользовательскому соглашению или акцепт настоящей публичной оферты физическим лицом – Пользователем осуществляется совершением одного из следующих конклюдентных действий:

- регистрацией в Приложении ELIS в соответствии с условиями Пользовательского соглашения ELIS;

- началом использования Пользователем любой функциональной возможности, предоставляемой сайтом ELIS

2.7. Пользовательское соглашение действует бессрочно.

2.8. Пользовательское соглашение может быть изменено ELIS без какого-либо специального уведомления Пользователей в любое время в одностороннем порядке.

Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу после ее размещения на сайте ELIS.

2.9. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями новой редакции соглашения, Пользователь вправе прекратить любое использование Сервиса ELIS. Использование какого-либо функционала Сервиса ELIS и/или Приложения после вступления в силу новой редакции Соглашения означает полный и безоговорочный акцепт условий указанного соглашения.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для использования функционала Сервиса ELIS, Пользователь должен пройти процедуру регистрации через Приложение ELIS. По факту успешной регистрации Сервисом создаются уникальные Аккаунт Пользователя, Личный кабинет Пользователя.

Пользователь самостоятельно определяет Логин и Пароль, при этом Сервисом могут быть установлены ограничения и/или требования к содержанию логина и/или пароля (минимальное количество символов, категории символов, безопасность).

При последующем обращении, Пользователь проходит процедуру Авторизации.

3.2. Пользователем обязан обеспечить безопасность и сохранность Аккаунта, логина, пароля, обеспечивает невозможность доступа к Аккаунту и/или Личному кабинету любых третьих лиц. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Аккаунту и/или Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом ELIS на электронную почту info@elis.vc. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные по Аккаунту и/или через Личный кабинет Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

3.3. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. Пользователь обязуется не создавать множественные Аккаунты.

3.5. В случае установления ELIS фактов предоставления Пользователем недостоверной, ложной информации, ELIS вправе по своему усмотрению заблокировать Аккаунт(-ы) Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

3.6. Пользователь дает свое согласие ELIS на обработку персональных данных, предоставленных при присоединении к Соглашению, регистрации через Приложение ELIS, в том числе:

3.6.1. фамилия, имя, отчество;

3.6.2. дата рождения;

3.6.3. номер мобильного устройства;

3.6.4. адрес электронной почты;

3.6.5. номер карты российского банка.

3.7. Порядок использования ELIS персональных данных Пользователей определен Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте ELIS и доступной через Приложение ELIS.

3.8. Пользователь дает свое согласие на использование своего изображения (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен), размещенного им через Приложение ELIS и/или предоставленного им ELIS при использовании функционала Сервиса, Программы лояльности ELIS.

3.9. Обработка ELIS персональных данных Пользователя, использование изображения Пользователя производится в целях исполнения ELIS обязательств из Соглашения, в том числе, обеспечения Пользователя технической и сервисной поддержкой, направления в адрес Пользователя технических сообщений, идентификации (аутентификации) Пользователя при использовании им функционала Сервиса.

3.10. Пользователь дает свое согласие на передачу ELIS технической информации. Под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается с мобильного устройства Пользователя в процессе использования Приложения и предназначена

для идентификации мобильного устройства Пользователя. Техническая информация не является персональными данными.

3.11. ELIS вправе предоставить информацию о Пользователе правоохранительным органам и/или иным государственным органам в рамках судебного процесса и/или в рамках проведения следственных мероприятий на основании судебного решения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.12. Пользователь вправе прекратить использование Приложения ELIS путем его удаления из памяти мобильного устройства. Пользователь отказаться в одностороннем порядке от Соглашения (прекратить участие в Соглашении) путем направления ELIS уведомления о прекращении участия посредством Приложения и/или сайта ELIS, и/или на электронную почту info@elis.vc

Участие соответствующего Пользователя в Соглашении будет считаться прекращенным с момента получения ELIS указанного уведомления от Пользователя. Прекращение Пользователем участие в Соглашении влечет автоматическое прекращение его участия в Программе лояльности. Прекращение участия Пользователя в Соглашении, Программе лояльности влечет удаление ELIS Аккаунта Пользователя.

4. Условия использования Программного продукта ELIS

4.1. Сервис предоставляется на условиях «Как есть» («as is»). ELIS не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса и Данных конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

4.2. Выполнение некоторых функций Сервиса ELIS возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно и за свой счет получает и оплачивает такой доступ.

4.3. Функциональные возможности Сервиса ELIS могут быть ограничены в зависимости от операционной системы устройства Пользователя.

4.4. Использование отдельных функций Сервиса возможно только при Авторизации или регистрации Пользователя.

4.5. Сервис ELIS содержит ссылки на сайты и страницы третьих лиц – Партнеров, совместно с ELIS реализующими Программу лояльности. Переход на такие сайты и страницы может быть доступен Пользователю посредством программных средств сайта ELIS, Приложения.

4.6. Ссылка на любой сайт, предоставление посредством Сервиса информации о Заведениях, предоставляемых ими услугах (реализуемых товарах), размещенная и доступная через Сервис ELIS не является одобрением или рекомендацией данных услуг (товаров) со стороны ELIS, за исключением случаев, когда на это прямо указывается ELIS.

4.7. ELIS не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия использования и/или невозможности использования Сервиса, и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, невозможности использования Сервиса, в том числе части его функционала, по причине ошибок и/или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и соглашением между ELIS и Пользователем.

4.8. Все вопросы и претензии, связанные с использованием и/или невозможностью использования Сервиса, возможным нарушением Сервисом требований законодательства и/или прав третьих лиц направляются на электронную почту info@elis.vc

4.9. В целях обеспечения прав ELIS, законных прав и интересов третьих лиц и во избежание сомнений Пользователю запрещается:

4.9.1. извлекать и/или копировать, и/или воспроизводить и распространять, и/или перерабатывать какие-либо объекты интеллектуальных прав, размещенных на сайте ELIS, в приложении ELIS;

4.9.2. воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях, в том числе в составе сборников программных продуктов;

4.9.3. использовать аппаратные, программные или технические средства, способные вносить изменения в работу программного обеспечения ELIS, в том числе для создания контрафактных экземпляров программного обеспечения и/или совершения каких-либо действий, в том числе мошеннических, направленных на получение Бонусов (выплату Кэшбэка) и т. п.;

4.9.4. размещать посредством Сайта и/или Приложения оскорбительную информацию, информацию порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц, и/или нарушающую законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности;

4.9.5. использовать при регистрации и/или размещать через Приложение персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

4.10. ELIS вправе по своему усмотрению и в зависимости от нарушения, допущенного Пользователем, нарушения Заблокировать Аккаунт Пользователя и/или расторгнуть с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке Соглашение, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользователем требований законодательства, а также прав и законных интересов третьих лиц.

5. Прочие условия

5.1. Пользователь, начиная использовать функционал Сервиса либо пройдя процедуру регистрации через Приложение, считается принявшим условия Соглашения, без всяких оговорок и исключений.

5.2. Если одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

5.3. Все споры и разногласия по Соглашению, разрешаются путем переговоров, а в случае их не разрешения - судом по месту нахождения ELIS с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

5.4. Ввиду безвозмездности услуг, предоставляемых Пользователю в рамках Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются к отношениям между Пользователем и ELIS.

5.5. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Программой лояльности ELIS, Политикой конфиденциальности.

5.6. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления и/или новые версии Сервиса. Соглашаясь с использованием обновленных версий Сервиса, установкой обновления и/или новой версии Сервиса, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений и/или новых версий Сервиса, если такое обновление и/или новая версия не сопровождается новой редакцией Пользовательского соглашения.

Опубликовано на сайте ELIS 01.04.2019г.

Предыдущие версии Пользовательского соглашения ELIS доступны на сайте: <http://elis.vc/> или в мобильном приложении ELIS.